

KENYA

Big Five safari si plaja la Oceanul Indian

**Nairobi – Rezervatia Masai Mara – Parcul National Lake Nakuru – Parcul National Amboseli –
Parcul National Tsavo East – minisejur la plaja cu all inclusive**

Perioada: 08.09 – 20.09.2019

(11 zile / 10 nopti)

O calatorie in Kenya este o experienta formidabila, unica din toate punctele de vedere. Am selectat pentru dumneavoastra cele mai bune parcuri de safari din Kenya pentru o aventura minunata, de neuitat. Fiecare parc este diferit in felul sau, fie prin peisaj, fie prin fauna. Vom intalni in calatoria noastra reprezentanti ai triburilor Masai, unul din cele mai cunoscute popoare din Africa, care si-a pastrat traditiile si obiceiurile vechi de secole. In Amboseli vom admira privelistea legendarului Munte Kilimanjaro si vom incheia aceasta experienta minunata cu un minisejur pe exotica plaja Diani Beach, la malul Oceanului Indian. Aceasta calatorie in Kenya va va depasi asteptarile!



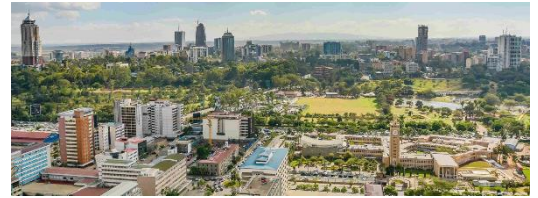
PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (08.09): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni, ora 22:30 pentru imbarcare pe zborul companiei QATAR Airways spre Doha. Decolare din Bucuresti la ora 00:30 (noaptea de 08.09.09).

Ziua 2 (09.09): DOHA – NAIROBI

Sosire in Doha la ora locala 05:20 si decolare spre Nairobi la ora 08:15. Aterizare in Nairobi la ora locala 14:10. In timpul transferului cu autocarul spre hotel vom face si un scurt tur panoramic al orasului Nairobi. Situat la o altitudine de 1795 m, Nairobi este in topul capitalelor lumii situate la cea mai mare altitudine. Fondat de britanici in 1899 ca un simplu depou al caii ferate dintre Mombasa si Uganda, Nairobi a cunoscut o dezvoltare rapida in era moderna, devenind capitala si cel mai mare oras al tarii. Numele orasului vine de la un cuvint in limba Masai care se traduce prin "ape racoroase". Sosire si cazare la hotel Tamarind Tree 4* sau similar. Cina la hotel.



Ziua 3 (10.09): NAIROBI – REZERVATIA MASAI MARA (245 km)



Dupa micul dejun ne vom imbarca in jeepurile pentru safari si dupa un scurt instructaj sustinut de ghidul local vom pleca spre Rezervatia Masai Mara. Vom parcurge distanta de aproximativ 245 km in circa 5-6 ore. In drum spre Masai Mara vom face o oprire pentru fotografii la Valea Marelui Rift si vom servi un dejun de tip picninc. Valea Marelui Rift este denumirea data de exploratorul englez John Walter Gregory unui mare sant tectonic cu o lungime de 6000 km care se intinde din Siria pana in Mozambic. Vom

sosi in rezervatia Masai Mara, unde vom face prima sesiune de safari in drum spre lodge-ul nostru. Masai Mara este unul dintre cele mai faimoase parcuri din Africa si cel mai bun parc pentru safari din Kenya, iar fauna este superba si poate fi observata pe tot parcursul anului. Vegetatia abundenta a parcului si precipitatiile regulate sunt motivul pentru care parcul adaposteste o populatie imensa de ierbivore care atrage multi pradatori. Toate cele trei mari feline (leul, leopardul si ghepardul) sunt relativ usor de vazut in acest parc. Sosire si cazare la Mara Sopa Lodge sau similar. Cina la lodge este inclusa.



Ziua 4 (11.09): BIG FIVE SAFARI IN REZERVATIA MASAI MARA

Mic dejun si pranz la lodge. Azi vom face doua sesiuni de safari in parcul Masai Mara, una dimineata si una dupa amiaza. Situata la aproximativ 2000 m altitudine, rezervatia



este o mare pasune din sud-vestul izolat si foarte putin locuit al Keniei. Urmatoarele animale sunt bine reprezentate in parc si prin urmare sansele de a fi zarite sunt mari: elefantul, girafa, hipopotamul, bivolul, zebra, antilopa Gnu, leul, ghepardul si hiena.



Mai putine si deci cu sanse reduse de a fi zarite sunt rinocerul negru si leopardul. Migratia anuala a antilopelor Gnu intre Parcul Serengeti din Tanzania si Rezervatia Masai Mara este unul dintre cele mai spectaculoase fenomene de pe planeta, pe care

speram ca vom avea norocul sa il vedem (observarea fenomenului migratiei nu poate fi garantata deoarece depinde de factori naturali). Intre cele doua sesiuni de safari va puteti relaxa la piscina lodge-ului sau participa la una din cele doua activitati optionale: vizita unui sat Masai sau zbor cu balonul deasupra Rezervatiei Masai Mara. Cina si cazare la lodge.

Ziua 5 (12.09): REZERVATIA MASAI MASA – PARCUL NATIONAL LAKE NAKURU (240 km)

In aceasta dimineata vom servi un mic dejun foarte matinal dupa care vom pleca pentru ultimul safari in parcul Masai Mara. Dupa acest safari vom pleca spre Parcul National Lake Nakuru, iar pranzul va fi pachet. Vom parcurge distanta de 240 km in aproximativ 5 ore. Sosire in Parcul Lake Nakuru urmata de prima sesiune de safari in aceasta rezervatie. Pitorescul Lake Nakuru este unul dintre cele mai populare parcuri din Kenya, iar fauna este bine reprezentata, patru dintre cele cinci animale Big Five fiind prezente in parc: rinocerul, bivolul, leul si leopardul. In acest parc nu sunt elefanti, dar rinocerii



sunt relativ usor de zarit si acesta este principalul motiv pentru care vizitam acest parc. Sosire si cazare la Lake Nakuru Lodge sau similar. Vom servi cina la lodge.

Ziua 6 (13.09): PARCUL NATIONAL LAKE NAKURU – PARCUL NATIONAL AMBOSELI (380 km)



Vom servi un mic dejun foarte matinal dupa care vom pleca de la lodge pentru o noua sesiune de safari in Parcul Lake Nakuru. Principala caracteristica a acestui parc este un lac mare cu ape putin adanci care adaposteste numeroase specii de pasari printre care si pelicanul. Animalele comune in parc sunt: girafa, hipopotamul, bivolul, zebra si rinocerul alb. Mai rar intalnite sunt leul, rinocerul negru, leopardul si hiena. Vom pleca spre Parcul Amboseli situat la o distanta de 380 km pe care o vom parcurge in aproximativ sapte ore. Pranzul va fi de tip pachet si este inclus. La sosirea in Parcul Amboseli vom face primul safari in aceasta

rezervatie dupa care ne vom caza la Ol Tukai Lodge sau similar. Vom servi cina la lodge.

Ziua 7 (14.09): SAFARI IN PARCUL NATIONAL AMBOSELI

Micul dejun, pranzul si cina vor fi servite la lodge. Incununat de Muntele Kilimanjaro, cel mai inalt varf din Africa, Parcul Amboseli este unul dintre cele mai populare parcuri ale Keniei. Cuvantul Amboseli vine din limba masai si se traduce prin "praf sarat". Acest parc este unul dintre cele mai bune din Africa pentru observarea turmelor de elefanti de la mica distanta. Parcul este numit adeseori "taramul gigantilor" datorita elefantilor cu colti foarte lungi, cu adevarat impresionanti. Sunt cinci tipuri de habitat in parc printre care: albia secata a lacului Amboseli, zone umede cu izvoare sulfuroase, savana si padure. In jurul parcului traiesc triburi de Masai care pastreaza modul lor de viata traditional. Vom face doua sesiuni de safari in Parcul Amboseli, una dimineata si una dupa amiaza. Intre cele doua reprize de safari ne putem relaxa la piscina lodge-ului.



Ziua 8 (15.09): PARCUL NATIONAL AMBOSELI – LACUL CHALA – PARCUL NATIONAL TSAVO EAST (255 km)



Mic dejun dimineata devreme. In drum spre iesirea din Amboseli, vom face ultimul safari din acest parc, dupa care ne vom indrepta spre Lacul Chala, situat de-a lungul grantiei dintre Kenya si Tanzania; vom parcurge distanta de 115 km in aproximativ trei ore. Lacul Chala s-a format in interiorul unui crater cu o suprafata de 4 km² si este foarte adanc si de un albastru intens, un peisaj de o frumusetate fascinanta, nebanuita, in contrast cu campilele din apropiere. Vom servi pranzul sub forma de picnic si ne vom continua calatoria spre Parcul National Tsavo East, distanta de aproximativ 140 km fiind parcursa in doua – trei ore cu jeepurile de safari. Dupa intrarea in Parcul Tsavo East, in drum spre lodge, vom face

primul safari din acest parc. Sosire si cazare la Ashnil Aruba Lodge sau similar. Cina la lodge.

Ziua 9 (16.09): PARCUL NATIONAL TSAVO EAST – DIANI BEACH MOMBASA (200 km)

Mic dejun dimineata devreme si plecare pentru un safari in Parcul National Tsavo East care, impreuna cu Parcul Tsavo West este cel mai mare parc national din lume si reprezinta 4% din suprafata Kenyei. Parcul Tsavo East este imens si salbatic, iar spatiile sale vaste sunt fermecatoare. Parcul este o campie imensa de tufisuri, intrerupta din loc in loc de silueta baobabilor. In salbaticia imensa si semi-arida traiesc majoritatea animalelor, dar densitatea populatiilor nu este mare. Plecare spre plaja Diani Beach din Mombasa si sosire dupa aproximativ cinci ore. Sosire si cazare in regim all inclusive la Hotel Neptune Village Beach Resort 4* sau similar.



Zilele 10 si 11 (17.09 si 18.09): MINISEJUR LA PLAJA DIANI BEACH MOMBASA

Pentru doua zile intregi, avem un binevenit ragaz pentru relaxare in cea mai cunoscuta statiune litorala a Kenyei, Diani Beach, situata pe coasta Oceanului Indian, votata de trei ori la rand cea de-a treia cea mai buna destinatie de plaja a Africii. Cazare in regim all inclusive la hotel 4* pe plaja Diani Beach. Optional, puteti participa la una din urmatoarele activitati: tur de oras in Mombasa, vizita in Parcul Haller care adaposteste o varietate de specii de plante si animale, Pili Pipa

Dhow Experience care este o calatorie pe mare pentru diving sau snorkeling sau safari de o zi in Rezervatia Shimba Hills. Se pot organiza doar doua dintre aceste activitati, cele pentru care se inscriu cei mai multi participanti.

Ziua 12 (19.09): MOMBASA – DOHA

Mic dejun. Eliberarea camerelor la ora 12:00 si transfer la aeroportul din Mombasa pentru imbarcare pe zborul QATAR Airways spre Doha cu decolare la ora 16:50. Aterizare in Doha la ora 23:25, transfer si cazare la hotel Holiday Inn Doha Business Park 4* sau similar, pentru orele noptii (hotelul este localizat la cca 10 minute de mers cu masina de aeroport).

Ziua 13 (20.09): DOHA – BUCURESTI

Plecarea de la hotel in jurul orei 04:30 dimineata pentru imbarcare pe zborul Doha – Bucuresti cu decolare la ora 06:50. Aterizare in Bucuresti la ora 11:55.

PRET/persoana: **3250 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

A treia persoana in camera dubla (pat suplimentar): 2990 EURO

Supliment camera single: 650 EURO / persoana (maxim 4 camere per grup)

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Nairobi si retur Mombasa – Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS, (schimbarea curselor la Doha);
- 10 nopti cazare, astfel: 1 noapte cu demipensiune la hotel de 4* in Nairobi, 2 nopti cu pensiune completa la lodge in Rezervatia Masai Mara, 1 noapte cu pensiune completa la lodge in Parcul Lake Nakuru, 2 nopti cu pensiune completa la lodge in Parcul Amboseli, 1 noapte cu pensiune completa la lodge in Parcul Tsavo East, 3 nopti in regim all inclusive la hotel 4* pe plaja Diani Beach;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- transport local in vehicule de safari 4x4 Land Cruiser;
- tur de oras in Nairobi
- safari in Rezervatia Masai Mara
- safari in Parcul Lake Nakuru
- safari in Parcul Amboseli
- safari in Parcul Tsavo East;
- taxele de intrare in cele patru parcuri de safari: Masai Mara, Lake Nakuru, Amboseli si Tsavo East;
- 1 l de apa imbuteliata pe zi de persoana;
- ghid local;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Observatie: Lodge-urile sunt unitati de cazare specifice destinatiilor de safari, nu sunt clasificate pe modelul unitatilor hoteliere si pot fi asimilate unui confort de 4 stele standard.

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2019. In situatia majorarii de catre consularat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 60 USD/ persoana (se achita la agentie pentru aplicatii online sau, in caz contrar, la intrarea in Kenya – vezi informatii suplimentare la capitolul „Acte necesare pentru obtinerea vizei”)
- asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 80 USD /persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse (vizita unui sat traditional Masai in Rezervatia Masai Mara, zbor cu balonul deasupra Rezervatiei Masai Mara, tur de oras Mombasa, vizita in Parcul Haller, Pilli Pipa Dhow Experience, safari de o zi in Rezervatia Shimba Hills);
- alte mese decat cele mentionate in program;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

09.09: Otopeni 00:35 – Doha 05:20 (noaptea de 08/09.09)	durata zbor: 4 ore si 45 minute
09.09: Doha 08:15 – Nairobi 14:10	durata zbor: 5 ore si 55 minute
19.09: Mombasa 16:50 – Doha 23:25	durata zbor: 6 ore si 35 minute
20.09: Doha 06:50 – Otopeni 11:55	durata zbor: 5 ore si 5 minute

GRUP MINIM:

15 persoane. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 15 persoane participante):

- Vizita intr-un sat Masai in Rezervatia Masai Mara: 50 USD/ persoana.
- Zbor cu balonul deasupra Rezervatiei Masai Mara: 480 USD/ persoana;
- Tur de oras Mombasa: 95 USD/ persoana;
- Vizita in Parcul Haller: 100 USD/ persoana;
- Pilli Pipa Dhow Experience – croaziera pe mare pentru diving si snorkeling: 185 USD/ persoana;
- Safari de o zi in Parcul National Shimba Hills: 125 USD/ persoana;

INFORMATII CU PRIVIRE LA OBTINEREA VIZEI:

- ✓ Acte necesare: pasaport simplu electronic (NU temporar), valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara cu cel putin o pagina libera;
- ✓ Viza pentru Kenya costa 60 USD/ persoana pentru cetatenii romani si se obtine fie pe aeroport, la sosirea in Kenya, fie online;
- ✓ Pentru evitarea cozilor din aeroport, este recomandata aplicatia online de obtinere a vizei. Agentia va aplica online, caz in care taxa de viza trebuie achitata la agentie;
- ✓ Pentru aplicatia online este necesar formularul de viza completat electronic de catre fiecare solicitant de viza;
- ✓ Termen limita de aplicare online pentru viza: doua saptamani inainte de plecare;
- ✓ IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea;
- ✓ Minorii pana la 16 ani impliniti nu trebuie sa achite taxa de viza si nu trebuie sa aplice pentru viza de Kenya.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim **80** zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim **40** zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI (NU PASAPORT TEMPORAR!); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- Autoritatile din Kenya nu solicita vaccinarea obligatorie pentru turistii care sosesc din Europa;
- Conform Ambasadei Kenyei la Berlin (care asigura si reprezentarea diplomatica si consulara pentru Romania) nu este obligatoriu niciun vaccin. Este recomandata vaccinarea impotriva febrei galbene (si detinerea Carnetului Galben de Vaccinari) precum si impotriva febrei tifoide, a hepatitei A & B, a difteriei si poliomielitei;
- Cetatenii se pot adresa Institutului National de Sanatate Publica – Centrul National de Supraveghere si Control al Bolilor Transmisibile pentru a obtine informatii cu privire la tipurile de vaccinuri care trebuie efectuate, inainte de a calatori in Kenya;
- De asemenea, va recomandam achizitionarea unor medicamente antimalarie, dar nu inainte de a contacta medicul de familie. Malaria este o boala transmisa de tantari, sprayul antitantari fiind un obiect obligatoriu in bagaj.
- Informatiile cu privire la regimul vaccinarilor este valabil la data lansarii programului si poate suferi modificari;
- **Pentru aceasta calatorie, greutatea bagajului de cala nu trebuie sa depaseasca 15 kg;**

- **Bagajul de cala trebuie sa fie dintr-un material flexibil (textil, piele sau similar) si nu cu carcasa tare;**
- In parcurile nationale sau in rezervatii se fac doar doua sesiuni de safari pe zi: una dimineata devreme si una dupa amiaza, la apus. Acestea sunt momentele in care animalele sunt active si pot fi vazute usor. In restul zilei, cand este cald, animalele stau ascunse la umbra. Deplasarea in safari se va face cu jeepuri land cruise 4x4 de 6 persoane care au o trapa ce se poate deschide pentru a facilita fotografierea. Aceste jeepuri nu sunt dotate cu aer conditionat.
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti

pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; ; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna februarie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-